

Pack de Mensagens de WhatsApp para Clínicas

27 modelos prontos — substitua os campos entre [colchetes]

Como usar: copie a mensagem, troque os campos entre [colchetes] e envie. Mantenha o tom da sua clínica — as versões abaixo são diretas e cordiais, sem exagero de emojis.

CONFIRMAÇÃO DE CONSULTA

Olá, [nome]! Confirmando sua consulta com [profissional] no dia [data] às [hora]. Podemos confirmar sua presença? Responda SIM para confirmar ou REMARCAR se precisar de outro horário.

Oi, [nome]! Tudo bem? Sua avaliação está agendada para [data], às [hora], aqui na [nome da clínica] ([endereço]). Qualquer imprevisto, é só me avisar por aqui.

[nome], seu horário de [procedimento] está reservado para [data] às [hora]. Para manter a agenda organizada, pedimos confirmação até [prazo]. Obrigado(a)!

LEMBRETE 24H ANTES

Oi, [nome]! Passando para lembrar da sua consulta amanhã, [data], às [hora], com [profissional]. Até lá!

Olá, [nome]! Amanhã é dia do seu [procedimento], às [hora]. Lembre-se: [orientação pré-procedimento]. Qualquer dúvida, estou por aqui.

[nome], seu retorno com [profissional] é amanhã às [hora]. Se não puder comparecer, me avise hoje para reagendarmos sem custo, combinado?

REAGENDAMENTO E ENCAIXE

Oi, [nome]! Sem problemas, vamos remarcar. Tenho horário [opção 1] ou [opção 2]. Qual fica melhor para você?

Olá, [nome]! Abriu um encaixe hoje às [hora] para [procedimento]. Tem interesse? É só responder aqui que já reservo para você.

[nome], notei que não conseguimos confirmar seu horário de [data]. Quer que eu veja novas opções de agenda para esta semana?

PÓS-PROCEDIMENTO (24–48H)

Oi, [nome]! Como você está se sentindo após o [procedimento] de ontem? Qualquer vermelhidão leve é esperada nas primeiras horas. Se notar algo diferente, me chame por aqui.

Olá, [nome]! Passando para saber como está a região tratada. Lembre-se: [cuidado pós 1] e [cuidado pós 2]. Estamos à disposição!

[nome], tudo bem? Seu retorno de avaliação do [procedimento] pode ser agendado entre [período]. Quer que eu já reserve um horário?

RETORNO E RECORRÊNCIA

Oi, [nome]! Já se passaram [X meses] desde seu último [procedimento]. Para manter o resultado, esse é o momento ideal de agendar a manutenção. Quer ver os horários disponíveis?

Olá, [nome]! Sentimos sua falta por aqui. Que tal agendar uma reavaliação com [profissional]? Tenho horários em [dias].

[nome], seu tratamento previa [N] sessões e você está na [nº]. Vamos agendar a próxima para não perder o ritmo do resultado?

ANIVERSÁRIO E RELACIONAMENTO

Parabéns, [nome]! 🎉 A equipe da [clínica] deseja um ano incrível. Preparamos uma condição especial de aniversário para você este mês: [benefício]. Quer saber mais?

Oi, [nome]! Obrigado(a) pela confiança em 2026. Foi um prazer cuidar de você. Boas festas da equipe [clínica]!

NO-SHOW (FALTA SEM AVISO)

Oi, [nome]! Sentimos sua falta hoje às [hora]. Aconteceu algum imprevisto? Posso remarcar seu horário para esta semana.

[nome], como não conseguimos falar, seu horário de hoje foi liberado. Quando quiser reagendar, é só me chamar por aqui.

COBRANÇA GENTIL

Oi, [nome]! Identificamos que o pagamento da sessão de [data] ainda não foi confirmado. Segue o link para facilitar: [link]. Qualquer dúvida, me avise!

Olá, [nome]! Seu pacote de [procedimento] vence em [data]. Para renovar com o valor atual, o link é: [link].

BOAS-VINDAS A NOVO PACIENTE

Bem-vindo(a) à [clínica], [nome]! Seu cadastro foi criado. Antes da primeira consulta, você receberá por aqui a ficha de anamnese para adiantar seu atendimento. Qualquer dúvida, este é nosso canal oficial.

Oi, [nome]! Obrigado(a) pelo interesse na [clínica]. Me conta rapidinho o que você procura ([procedimento/avaliação]) que eu já te passo as informações e horários.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Oi, [nome]! De 0 a 10, quanto você recomendaria a [clínica] para um amigo? Sua resposta nos ajuda a melhorar sempre.

[nome], obrigado(a) pela visita de hoje! Se puder, deixe uma avaliação no Google: [link]. Leva menos de 1 minuto e ajuda muito nossa equipe.

Enviando uma a uma? No CheckApp, confirmações, lembretes e mensagens de retorno saem automaticamente pelo WhatsApp — ilimitadas, em todos os planos.